

Tack för att du handlat hos oss!

Vi hoppas du blir nöjd med ditt köp och återkommer till oss snart igen.

Vid fakturafrågor hänvisar vi till Payson/Klarna.

Vid retur/ångerrätt/byte – Mizzy.se (Löshår & Skönhet) & Kamda.se (Kameratillbehör) & iDiwa.se (Mobiltillbehör & modeaccessoarer)
Du har alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter att orderbekräftelse och varor mottagits.

Vid retur/byte ska produkten vara i **samma skick** som när du fick den för att returen ska bli godkänd. Vid retur/byte av hygienartiklar (löshår, peruker osv) krävs det att **förpackningen är helt obruten** för en godkänd retur.

Fyll i formuläret och skicka med den tillsammans med paketet du returnerar. Har du ingen möjlighet att skriva ut blanketten går det bra att skicka med en handskriven lapp med uppgifterna nedan.

Returen ska skickas till följande adress:

Phelt AB
Finspångsvägen 27
60213 Norrköping

Ordernummer: _____

Namn: _____

E-post: _____

Betalningsmetod: _____

Kryssa i någon av följande rutor:

Jag vill byta vara

Jag vill ångra vara

Övrigt

Orsak:

Passade ej

Fel på varan

Motsvarade ej mina förväntningar

Annan orsak: _____

Om du kryssat i att du vill byta vara vill vi veta vad du vill byta till, **ange också artikelnummer** till den produkt du vill byta till.
Vid övrigt, skriv vad vi kan göra för dig.

Vid återbetalning när du betalat med postförskott eller förskotts betalning via bankgiro/swish behöver vi följande uppgifter för att göra en återbetalning till er:

Din bank: _____

Claraingnummer och kontonummer: _____

----- Fylls i av butiken -----

Retur godkänd

Retur nekad

Orsak: _____

Datum & Signatur: